

Algemene Voorwaarden en aanvullende informatie Progressio

- Er wordt een elektronisch patiëntendossier aangemaakt. Op dit dossier is de WGBO (Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst) van toepassing.
- Inzagerecht en dossiertoegang is conform de WGBO geregeld.
- Dossiers dienen in het kader van de WGBO twintig jaar te worden bewaard waarna de dossiers vernietigd worden. Indien gewenst kunt u schriftelijk een verzoek indienen voor eerdere vernietiging van het dossier. Is uw dossier niet ouder dan vijf jaar kan u dossier alleen (volledig) worden geanonimiseerd.
- In het behandelplan wordt in samenspraak met u vastgelegd welke behandeldoelen er overeengekomen zijn en volgens welk strategie gewerkt wordt. In het verloop van de behandeling/begeleiding kunnen de doelen in samenspraak worden bijgesteld
- Het behandelplan wordt regelmatig geëvalueerd en kan worden aangepast wanneer daar aanleiding toe is.
- Een behandelplan is niet bedoeld voor materiële en/of juridische doeleinden.
- De behandelaren en administratief medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht tegenover derden. De behandelaar kan alleen met uw schriftelijke toestemming gegevens over u verstrekken aan derden. De behandelaar mag alleen in noodsituaties de geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als mensen in gevaar zouden komen. De behandelaar heeft geen toestemming van u nodig wanneer zij overleg wil plegen met collega's over uw behandeling.
- Om aan alle wettelijke en contractuele kwaliteitseisen te kunnen voldoen hebben twee externe partijen toegang tot de patiëntendossiers tijdens jaarlijkse controles. Dit betreft de accountant en de ISO auditerende partij. Deze partijen hebben tevens geheimhoudingsplicht. Wilt u hier meer over weten, vraag de behandelaar voor meer info.
- Vanaf 1 juli 2023 verplicht de NZA alle behandelaren in de GGZ om een zogenaamde HONOS af te nemen en de antwoorden – anoniem en niet herleidbaar tot u – aan te leveren. De HONOS is een vragenlijst die een behandelaar over zijn/haar cliënt invult. Als u hier bezwaren tegen heeft, dient u ons dit te laten weten en zullen wij op uw verzoek de Privacyregeling NZa inschakelen. Dit kan gevolgen hebben voor de hoogte van de vergoeding door uw zorgverzekeraar. Een eventueel verschil zullen wij aan u doorberekenen.
- Tenzij u daar bezwaar tegen heeft, stuurt uw behandelaar zowel bij aanvang (na intake) als na afronding van het behandeltraject een brief naar uw huisarts met informatie zoals diagnose, het opgestelde behandelplan en het verloop van de behandeling.
- Eventuele video-opnamen dienen ter ondersteuning aan de behandeling of voor leerdoeleinden van de therapeut. Video-opnamen maken géén onderdeel uit van het dossier en blijven in eigendom van de behandelaar. De beelden worden vernietigd nadat deze zijn gebruikt voor bovenstaande doeleinden. Uiteraard worden deze video-opnamen alleen gemaakt met uw medeweten.
- Tenzij u daar bezwaar tegen heeft, verleent u uw medewerking aan het onafhankelijk ROM-onderzoek (effectevaluatie door vragenlijsten) en tevredenheidsonderzoek. De uitkomsten van die vragenlijsten worden met u besproken. De uitkomsten worden in geanonimiseerde vorm gebruikt voor de wettelijk verplichte aanlevering bij Zorginstituut Nederland, ten behoeve van de aanvraag Keurmerk Kortdurende Zorg GGZ en wetenschappelijk onderzoek.
- Indien u voortzetting van de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht, kunt u het behandeltraject eenzijdig beëindigen
- Voor eventuele klachten over de behandeling of bejegening kunt u zich in eerste instantie wenden tot de behandelaar zelf. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u uw klacht schriftelijk kenbaar maken en richten aan de directie. Dit bericht kunt u sturen per post (Oude Haven 9, 4301 JJ Zierikzee) of per beveiligde mail (zie website). Is dit lastig voor u of komt u er met ons niet uit, dan kunt u uw klacht bespreken met een onafhankelijke en onpartijdige klachtenfunctionaris. Progressio is aangesloten bij de Klachtencommissie Zeeland.
- Zie ons privacyreglement op de website van Progressio om te zien hoe we omgaan met persoonlijke gegevens die samenhangen met gebruik van de website.
- **Bij verhindering dienen afspraken minstens 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Wanneer dit niet gebeurt, wordt een bedrag van € 50 in rekening gebracht, deze kosten worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar.**
- Psychotherapie is niet kosteloos, ook als u een zorgverzekering heeft afgesloten, dient u rekening te houden met het volgende:
 - U betaalt uw eigen risico per kalenderjaar aan uw zorgverzekeraar.
 - Vergoeding van uw behandeltraject is afhankelijk van het wel of niet aanwezig zijn van een stoornis, of uw behandelaar wel/niet een contract heeft met uw zorgverzekeraar en/of de manier waarop u verzekerd bent (natura of restitutiepolis of een combinatie hiervan).
 - Wanneer sprake is van een natura polis vergoedt uw zorgverzekeraar doorgaans een deel van de kosten, u ontvangt een factuur van uw behandelaar die u volledig (100%) dient te voldoen binnen de betaaltermijn

van 14 dagen. U kunt de factuur vervolgens bij uw zorgverzekeraar indienen voor een (gedeeltelijke) vergoeding. U dient zelf bij uw zorgverzekeraar na te gaan welke vergoedingsmogelijkheden op uw situatie van toepassing zijn en wat de hoogte is van de eventuele vergoeding.

- Ook bij een restitutie polis ontvangt u een factuur van uw behandelaar die u volledig (100%) dient te voldoen binnen de betaaltermijn van 14 dagen waarna u de factuur bij uw zorgverzekeraar kunt indienen voor een (gedeeltelijke) vergoeding.
 - U dient zelf bij uw zorgverzekeraar na te gaan welke vergoedingsmogelijkheden op uw situatie van toepassing zijn en wat de hoogte is van de eventuele vergoeding.
 - Alle zorg die niet onder de dekking van uw zorgverzekering valt, brengen wij bij u in rekening. Dit geldt eveneens voor (deels) afgewezen declaraties. Wij informeren u voorafgaand aan de behandeling - voor zover wij over deze informatie beschikken- of een behandeling niet, of niet volledig, voor vergoeding in aanmerking komt. U dient echter zelf na te gaan wat de voorwaarden in uw polis zijn om te zien wat de vergoeding in uw geval zal zijn.
- Wij houden ons aan de zogenaamde spelregels ZPM GGZ en FZ. Volgens de spelregel planning = realisatie. Dat betekent dat wij bij de consultregistratie uitgaan van geplande tijd (tijd die door de behandelaar voor u in de agenda gereserveerd is) in plaats van gerealiseerde tijd.
- De overheid heeft bepaald dat zogenaamde Overige Zorgproducten (OZP's), zoals relatietherapie, arbeidsproblemen, aanpassingsproblemen, en rouwproblematiek, niet vergoed wordt vanuit de basisverzekering. Wanneer er sprake is van onverzekerde zorg geldt een uurtarief van €175,- waarvan 45 minuten per consult besteed wordt aan directe (spreek)tijd en 15 minuten aan indirecte (administratie)tijd.
- Wanneer uw behandeling niet geheel of niet direct wordt vergoed door uw zorgverzekeraar, en u dus zelf een factuur ontvangt, gelden de betalingsvoorwaarden, welke op verzoek aan u kunnen worden verstrekt

Adresgegevens en bereikbaarheid

Progressio

Locatie Dordrecht

Singel 232
3311 KV Dordrecht
078- 30 30 3356

Locatie Goes

Wulfaertstraat 1
4461 HS Goes
0113- 28 77 83

Locatie Heiloo

De Hoghe Weijdt 13
1851 EB Heiloo
Via 078-30 30 3356

Locatie Zierikzee

Oude Haven 9
4301 JJ Zierikzee
0111- 40 72 44

- Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 en 17:00 uur op bovenstaande telefoonnummers
- Tijdens afwezigheid van uw behandelaar is waarneming geregeld, u wordt hier tijdig over geïnformeerd.
- De praktijk is doorgaans (gedeeltelijk) gesloten tijdens schoolvakanties.
- In geval van crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts, de huisartspost of de crisisdienst.
- Progressio beschikt niet over een crisisdienst
- Progressio beschikt niet over mogelijkheden tot opname

Voor gezien en akkoord:

Plaats :

Naam :

Datum :

Handtekening :